

Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati personali raccolti presso l'Interessato

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è la società IDRO INN di Cannatella Daniele, con sede legale in Castelfranco di sotto (PI), Viale 2 Giugno n°33, email: info@idroinn.it (di seguito "Azienda").

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali dell'utente verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) prestazione del servizio e/o informazioni richiesti dall'utente;
- b) marketing diretto e indiretto (ivi compreso inserimento nelle nostre newsletter).

Il trattamento di cui alla lettera a) è necessario alla prestazione del servizio richiesto dall'utente, mentre i trattamenti di cui alla lettera b) richiedono il Suo consenso espresso mediante l'apposizione di specifici "flags".

Si precisa che l'attività di marketing diretto (svolta dall'Azienda) e indiretto (svolta dall'Azienda per il tramite di soggetti incaricati terzi) ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Con riferimento alle attività di marketing si precisa che, in caso di espressa negazione del consenso al trattamento da parte dell'utente, non sarà possibile svolgere le predette attività.

3. Destinatari dei dati personali

I dati personali sono trattati da:

- 1- personale incaricato e/o autorizzato dall'azienda;
- 2- società ed operatori professionali che forniscono, all'azienda, servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica, nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede;
- 3- società ed enti professionali utilizzati dall'azienda per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione del cliente;
- 4- agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore in cui opera l'azienda.

Per i soggetti indicati ai nn. da 2) a 4) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento per le quali l'utente ha manifestato il suo consenso. In linea di principio questo significa che i Suoi Dati Personali verranno conservati per tutto il tempo in cui sussista una delle seguenti condizioni:

- siano ragionevolmente necessari al fine di fornire i servizi da Lei richiesti;
- siano ragionevolmente necessari al fine di proteggere e tutelare i nostri diritti o beni (in genere, per la durata del periodo di prescrizione applicabile per legge);
- siano ragionevolmente necessari per finalità di marketing, fino alla revoca del Suo consenso al trattamento;
- quando la legislazione vigente richieda, per qualsivoglia ragione, la conservazione dei Dati Personali.

5. Diritti dell'Interessato

L'utente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

- a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione, diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso, nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano;
- c. Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano;
- e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e di elevato numero di richieste, tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

6. Comunicazione e conferimento di dati

Il conferimento dei dati da parte dell'utente è obbligatorio in quanto necessario alla resa del servizio richiesto. Pertanto, l'eventuale rifiuto, da parte dell'utente, di fornire i dati può comportare la mancata prestazione del servizio, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.